



Modelos de servicio Cloud para SAP **POR USUARIO**

Características

- ✓ Plataforma dedicada para cada Partner. El Partner puede combinar varios clientes finales.
- ✓ **Modalidad IaaS administrado.**
- ✓ Entorno en Alta disponibilidad a nivel de infraestructura (no de los servicios).
- ✓ **Permite Instalar desarrollos SAP específicos del Partner.**

Productos incluidos

- ✓ Infraestructura.
- ✓ Licencias Sistema Operativo, Terminal Server, Monitoreo y Backup.
- ✓ Servicios Administrados.
- ✓ **Responsabilidad del partner** instalación, configuración y mantenimiento de SAP.
- ✓ **Responsabilidad del partner** LICENCIAS DE SAP.

Servicios administrados

- ✓ Infraestructura a nivel de Servidores.
- ✓ Sistemas Operativos Homologados.
- ✓ Administración de la política de backup definida por el cliente.
- ✓ Monitoreo Hardware (No incluye monitoreo SAP ni base de datos).
- ✓ Administración Terminal Server y Directorio Activo.

Comercialización

- ✓ 1 Implementación = Máximo de 50 usuarios concurrentes.
- ✓ Modelo de servicio Cloud por usuario para clientes en implementaciones pequeñas y medianas.
- ✓ Transforma inversiones en HW (CAPEX) en gastos operativos (OPEX).
- ✓ Elimina barreras de entradas en modelos HANA a nivel de inversión.

Modelos de servicio Cloud para SAP **POR PROYECTO**

Características

- ✓ Plataforma dedicada para cada cliente.
- ✓ **Modalidad IaaS administrado.**
- ✓ Entorno en Alta disponibilidad a nivel de infraestructura.
- ✓ **Permite instalar desarrollos específicos de Addons.**
- ✓ **Solución dedicada para SAP.**

Productos incluidos

- ✓ Infraestructura.
- ✓ Seguridad Perimetral.
- ✓ Licencias Sistema Operativo, Terminal Server, Monitoreo y Backup.
- ✓ Servicios Administrados.
- ✓ **Instalación y configuración** (Opcional).
- ✓ **Responsabilidad del partner** mantenimiento de Aplicación SAP.
- ✓ **Responsabilidad del partner** LICENCIAS DE SAP.

Servicios administrados

- ✓ Infraestructura.
- ✓ Seguridad Perimetral.
- ✓ Sistemas Operativos Homologados.
- ✓ Administración de la política de backup definida por el cliente.
- ✓ Monitoreo Hardware, Servidores y Monitoreo base de datos HANA.
- ✓ Administración Terminal Server.
- ✓ **Soporte sobre B1** (opcional).

Comercialización

- ✓ Modelo habilitado para clientes con diferentes versiones.
- ✓ Servicio dedicado por proyecto.
- ✓ El ambiente permite desplegar Addons y desarrollos.
- ✓ Comercialización para proyectos con cualquier tipo de sizing.

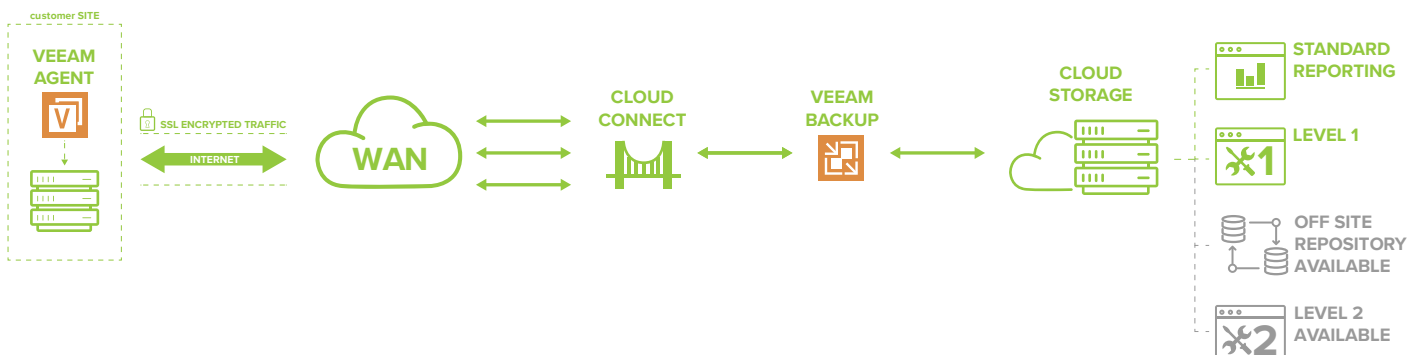


Plan de contingencia para SAP

- ✓ Asegure la **continuidad** de la operación de sus clientes SAP.
- ✓ Genere copias de seguridad **inmutables**.
- ✓ Servicio administrado por **profesionales expertos** en procesos SAP.
- ✓ Solución disponible para **SAP SQL** y **SAP HANA**.
- ✓ Realice **respaldos** en un datacenter alternativo al productivo.
- ✓ Los **tiempos de restauración** serán definidos en la prueba inicial del servicio.

Comparativa entornos SAP GIGAS

	Por usuario	Por proyecto
Ambiente dedicado	✓	✓
Tipo de servicio	IaaS administrado	Sin / IaaS administrado
Solución servidor independiente por cliente		✓
Licenciamiento por Usuario (*)	✓	
Motor base de datos	SQL/HANA	SQL/HANA
Alta disponibilidad infraestructura	✓	✓
Permite addons no standard	✓	✓
Comercialización		
Licenciamiento por usuario (*)	✓	
Número inicial de licencias mínimas	5	
Número de licencias mínimas para incrementos	1	
Permanencia mínima	Mensual	Mensual
Servicios administrados		
Infraestructura Hardware	✓	✓
Sistema Operativo	✓	✓
Firewall administrado	✓	✓
Backup	✓	✓
Monitoreo Hardware	✓	✓
Monitoreo servidores (excepto servicios SAP)	✓	✓
Administración y despliegue Aplicación SAP	Partner	Partner
Servidor terminal de acceso	✓	✓
Directorio activo	✓	(opcional)
Capacidad de usuarios en la solución	50 concurrentes	Bajo requerimiento
Soporte SAP B1	(opcional)	(opcional)
Licenciamiento		
Sistemas operativos homologados	✓	✓
Servidor terminal de acceso	✓	✓
Backup	✓	✓
Licencias del monitoreo incluido	✓	✓
Licencias SAP		





Plan de contingencia para SAP

Enfoque

- **Respaldos en DC Gigas** para proteger la información de sus servidores principales. Incluye también **repositorio inmutable** y un segundo respaldo **off-site**.
- Se entrega **servidor en DC Gigas** para restaurar ante una eventualidad y subir recursos en modalidad pago por uso.
- **Prerrequisito:** Instalar ERP, BBDD* (SQL o HANA) y crear usuarios en el server destino de restauración.

* BBDD Hana cambia configuración de servidores destino a restaurar.

Modelo de servicio

- SaaS + IaaS 100% administrado.

Compatibilidad

- **Servidores físicos y virtuales** (VMWare, KVM y Hiper-V) con SO Windows y Linux.

* Sistema Operativo depende de la matriz de compatibilidad de Veeam.

Respaldo

- Respaldo general en cloud a nivel de:
 - Archivos y carpetas.
 - Ideal para archivos de bases de datos de ERP, CRM, nómina, etc.

Retención

- Respaldos diario, semanal y mensual, tienen retención semanal, mensual y anual respectivamente (según capacidad de disco).

Restauración

- Subir el backup deseado de la base de datos al servidor con el sistema de información preinstalado (instalación ambiente aplicativo, addons y BBDD por parte del partner).
- Restauración de backup, carga de licencias de contingencia y aumento de cómputo en pago por uso (a cargo del partner).

Precios

Plan de contingencia para SAP

- ✓ Licencia g-Backup para 1 servidor
- ✓ 1 TB para respaldos generales
- ✓ 1 TB para respaldos inmutables
- ✓ 1 TB para respaldos off-site
- ✓ Monitoreo
- ✓ Reporte mensual
- ✓ Soporte y servicios administrados N1 (24x7)
- ✓ Recursos de SO Windows, 4 GB de RAM,
- ✓ 2 cores y 200 GB de disco SAS

390 USD
al mes

Licencias	Precio
- 1 licencia g-Backup	50 USD
- 1 TB generales	30 USD
- 1 TB inmutable	35 USD
- 1 TB off-site	30 USD

Pago por uso	Precio
- 1 CPU	0,0287 USD/hora
- 1 GB RAM	0,0190 USD/hora
- 100 GB SAS	0,0233 USD/hora

⚠ Para SAP HANA:

Se necesita mínimo un Engine en recursos.
Primero backup local y luego envío a nube.