

Inteligência Artificial

Biblion^{AI}

Amplie o conhecimento corporativo e agilize os tempos de resposta dos processos internos, transformando a sua documentação interna num ativo inteligente, seguro e disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, exclusivamente para os seus colaboradores, sem comprometer a soberania dos seus dados.

Com Biblion poderá:

- ✓ **Reduzir o tempo perdido** a procurar informação.
- ✓ Ter uma IA de alta eficiência baseada na documentação real **do cliente**.
- ✓ Contar com **IA Generativa privada para a sua empresa** na Cloud da Gigas. O seu conhecimento não sai da sua organização.
- ✓ Implementar e **adaptar** facilmente a **IA da Gigas** a todas as áreas da sua empresa.

FAÇA INTELIGENTE, FAÇA BIBLION.

À diferença dos modelos gerais públicos como ChatGPT, Gemini ou Copilot, o **Biblion**:

- ✓ Implementa-se num ambiente dedicado em cloudprivada.
- ✓ Protege toda a informação confidencial da sua empresa.
- ✓ Gera respostas exclusivamente a partir de fontes autorizadas.
- ✓ As respostas são contextualizadas com os dados privados do cliente.
- ✓ Permite o acesso apenas a utilizadores autorizados.

Vantagens

- ✓ **Isolamento documental:** Os seus documentos não são partilhados nem expostos. As respostas são registadas no seu ambiente privado e a informação enviada para o modelo de linguagem não é utilizada para treinar modelos de terceiros.
- ✓ **Sem treino cruzado:** A informação introduzida não é utilizada para melhorar modelos públicos nem é armazenada de forma permanente fora do seu ambiente.
- ✓ **Conteúdo sempre verificado:** As respostas são geradas unicamente a partir de fontes oficiais e autorizadas pela empresa, reduzindo drasticamente as “alucinações” e os riscos de desinformação.
- ✓ **Gestão autónoma do conhecimento:** O sistema pode ser alimentado com novos documentos, incidentes resolvidos ou qualquer outro ativo relevante, criando um repositório inteligente em atualização contínua.
- ✓ **Acesso seguro 24/7:** Apenas os utilizadores definidos pela organização terão acesso.
- ✓ **Poupança de tempo exponencial:** Consultar manualmente 10.000 páginas de documentação equivaleria a mais de 330 horas de leitura.
- ✓ **Dados protegidos e residentes:** Com a garantia da cloud da Gigas.

Planos Biblion

Biblion Básico 1. 1,000 consultas incluídas 2. 15 utilizadores 3. 5,000 páginas de documentação máximas 155 € mês 10€ utilizador	Biblion Avançado 1. 3,000 consultas incluídas 2. 25 utilizadores 3. 10,000 páginas de documentação máximas 190 € mês 8€ utilizador
Biblion Corporate 1. 5,000 consultas incluídas 2. 50 utilizadores 3. 15,000 páginas de documentação máximas 230 € mês 5€ utilizador	Biblion Enterprise 1. 10,000 consultas incluídas 2. 100 utilizadores 3. 30,000 dpáginas de documentação máximas 305 € mês 3€ utilizador

Pacotes de consultas adicionais

1,000 consultas	3,000 consultas
5,000 consultas	10,000 consultas

Características e Tecnologia-chave



Linguagem Natural. Semelhante aos modelos LLM amplamente reconhecidos (Copilot, Gemini, ChatGPT, etc.). Mantém o contexto ao longo do fio da conversa. Permite solicitar esclarecimentos ou aprofundamentos relativamente às respostas fornecidas.



Qualidade e segurança da informação. Apenas os utilizadores autorizados podem adicionar ou eliminar documentos de consulta. O sistema responde exclusivamente com base nos documentos selecionados pela organização.



Respostas fundamentadas. Nas respostas, será apresentado o contexto com a indicação dos documentos a partir dos quais a resposta foi construída, permitindo o acesso direto aos mesmos para consulta.



Consultas rápidas. Otimizado para fornecer respostas fundamentadas e céleres em cada área da organização.



Multilingüe. Os documentos podem ser carregados em diferentes idiomas, mas o sistema responde sempre no idioma em que a pergunta for formulada.



Documentação suportada. Para máxima compatibilidade com os modelos LLM, apenas é admitido o formato PDF.



Histórico de consultas e avaliação das respostas. As consultas e respetivas respostas são guardadas até ao limite máximo de 50 sessões por utilizador.



Perfis de utilizador. Utilizador: pode realizar consultas à documentação e aos tutoriais de formação, colocar questões, bem como gerir as suas sessões e respetivo histórico.

É igualmente possível classificar a qualidade das respostas, promovendo uma contínua do desempenho.

Utilizador Administrador: possui todas as capacidades do perfil de utilizador e, adicionalmente, acesso ao painel de estatísticas e à administração da biblioteca de conhecimento.

O número máximo de utilizadores com perfil de Administrador é de dois: um principal e suplente.

Boas Práticas para a utilização do Biblion

✓ Para todos os utilizadores

- Formular perguntas claras: uma redação precisa e completa facilita respostas mais úteis
- Rever o contexto das respostas: a verificação das fontes permite confirmar a precisão da informação.
- Avaliar as respostas: este feedback contribui para a melhoria contínua do desempenho do sistema

✓ Para administradores

- Organizar adequadamente as pastas: uma estrutura clara e lógica otimiza a qualidade das respostas.
- Carregar documentos previamente revistos: o conhecimento disponibilizado deve ser validado, correto e oficial.
- Eliminar conteúdos obsoletos: é necessário remover versões antigas ou documentos que já não sejam relevantes.
- Atualizar o conhecimento após alterações: o administrador deve assegurar a atualização da base de conhecimento, ativando o processo de sincronização.

Tecnologia chave de Biblion

Construído sobre uma arquitetura avançada que combina modelos de linguagem (LLMs) com tecnologias de recuperação aumentada (RAG), assegurando que cada resposta se fundamenta em informação oficial, validada e contextualizada da organização.

- **LLMs (Large Language Models):** Modelos de linguagem de última geração, treinados e ajustados para compreender e gerar texto em linguagem natural com precisão e coerência.
- **RAG (Retrieve, Augment and Generate):** Técnica híbrida que combina capacidades de recuperação de informação (semelhante a um motor de pesquisa inteligente) com geração contextual. Desta forma, cada resposta é enriquecida com base nos documentos reais da organização, evitando invenções ou interpretações incorretas.
- **Otimização documental avançada:** Processamos e transformamos documentos extensos em formatos otimizados para a compreensão do modelo, recorrendo a técnicas como chunking inteligente, normalização e vetorização semântica de elevada precisão.

