

Inteligencia Artificial

Biblion

Amplía el conocimiento corporativo y agiliza los tiempos de respuesta de los procesos internos transformando tu documentación interna en un activo inteligente, seguro y disponible 24/7 solo para tus colaboradores, sin comprometer la soberanía de los datos.

Con Biblion podrás:

- ✓ **Reducir el tiempo perdido** buscando información.
- ✓ Tener IA 100% de alta eficiencia basada en la documentación real **del cliente**.
- ✓ Contar con **IA Generativa privada para tu empresa** en la nube de Gigas. Tu conocimiento no sale de tu organización.
- ✓ Implantar, **adaptar** fácilmente **la IA de Gigas** a todas las áreas de tu empresa.

HAZLO INTELIGENTE, HAZLO BIBLION.

A diferencia de los modelos generales públicos como ChatGPT, Gemini o Copilot, **Biblion**:

- ✓ Se despliega en un entorno dedicado en la nube privada
- ✓ Protege toda la información confidencial de tu empresa.
- ✓ Sus respuestas son de fuentes autorizadas.
- ✓ Las respuestas se contextualizan con los datos privados del cliente
- ✓ Sólo pueden acceder los usuarios autorizados.

Ventajas

- ✓ **Aislamiento documental:** Tus documentos no se comparten ni exponen. Las respuestas se registran en tu entorno privado, y la información enviada al modelo de lenguaje no se utiliza para entrenar modelos de terceros.
- ✓ **Gestión autónoma del conocimiento:** Se puede alimentar el sistema con nuevos documentos, incidentes resueltos o cualquier activo útil, creando un repositorio inteligente y continuamente actualizado.
- ✓ **Sin entrenamiento cruzado:** La información introducida no se utiliza para mejorar modelos públicos ni se almacena de forma permanente fuera de tu entorno.
- ✓ **Acceso seguro 24/7:** Solo los usuarios definidos por la compañía tendrán acceso.
- ✓ **Contenido siempre verificado:** Las respuestas se generan únicamente a partir de fuentes oficiales y autorizadas por la empresa, reduciendo drásticamente las “alucinaciones” y los riesgos de desinformación.
- ✓ **Ahorro de tiempo exponencial:** Consultar manualmente 10.000 páginas de documentación equivaldría a más de 330 horas de lectura.
- ✓ **Datos protegidos y residentes:** Con el respaldo de la nube de Gigas.

Planes Biblion

Biblion Básico 1. 1.000 consultas incluidas 2. 15 usuarios 3. 5.000 páginas de documentación máximas 155 € \$178 mes 10€ \$12 usuario	Biblion Avanzado 1. 3.000 consultas incluidas 2. 25 usuarios 3. 10.000 páginas de documentación máximas 190 € \$218 mes 8€ \$9 usuario
Biblion Corporate 1. 5.000 consultas incluidas 2. 50 usuarios 3. 15.000 páginas de documentación máximas 230 € \$264 mes 5€ \$6 usuario	Biblion Enterprise 1. 10.000 consultas incluidas 2. 100 usuarios 3. 30.000 páginas de documentación máximas 305 € \$351 mes 3€ \$4 usuario

Paquetes de consultas adicionales

1.000 consultas	3.000 consultas
5.000 consultas	10.000 consultas

Características y funcionalidades claves



Lenguaje Natural. Similar a los modelos LLM conocidos (Copilot, Gemini, ChatGPT, etc.). Mantiene el contexto en el hilo de la conversación. Se puede pedir puntualización sobre las respuestas dadas.



Calidad y seguridad de la información. Sólo los usuarios autorizados pueden añadir o eliminar los documentos de consultas. Sólo contesta sobre los documentos seleccionados por la empresa.



Respuestas razonadas. En las respuestas nos dará el contexto con los documentos de donde se ha construido la respuesta, pudiendo acceder a ellos para consultarlos.



Consultas rápidas. Optimizado para dar respuestas razonada y rápida en cada sector de la empresa.



Multilingüe. Los documentos se pueden subir en distintos idiomas, pero contesta siempre en el idioma en el que se le haga la pregunta.



Documentación admitida. Para máxima compatibilidad de los modelos LLMs, solo se admite el formato PDF.



Histórico de consultas y evaluación de respuestas. Se guardan las consultas y sus respuestas durante máximo 50 sesiones por cada usuario. Se puede calificar la calidad de la respuesta, para una mejora continua.



Roles de usuario. Usuario: puede realizar consultas de la documentación y tutoriales de formación, preguntas, gestionar sus sesiones e historial. Usuario administrador: capacidades del rol usuario y además tiene acceso al panel de estadísticas y administración de la librería del conocimiento. Máximo dos usuarios con rol administrador: uno principal y otro de respaldo.

Buenas prácticas para el uso de Biblion

✓ Para todos los usuarios

- Formular preguntas claras: una redacción precisa y completa facilita respuestas más útiles.
- Revisar el contexto de las respuestas: verificar las fuentes permite confirmar la precisión de la información.
- Evaluar las respuestas: esta retroalimentación ayuda a mejorar el rendimiento.

✓ Para administradores

- Organizar adecuadamente las carpetas: una estructura clara y lógica optimiza la calidad de las respuestas.
- Subir documentos revisados: el conocimiento al que accede debe ser verificado, correcto y oficial.
- Eliminar contenidos obsoletos: es necesario eliminar versiones antiguas o documentos que ya no sean relevantes.
- Actualizar el nuevo conocimiento tras cambios: el administrador debe forzar la actualización del conocimiento mediante la activación de la sincronización del conocimiento.

Tecnología clave de Biblion

Construido sobre una arquitectura avanzada que combina modelos de lenguaje (LLMs) con tecnologías de recuperación aumentada (RAG), priorizando que cada respuesta se fundamente en información oficial y validada de la organización.

- **LLMs (Large Language Models):** Modelos de lenguaje de última generación, entrenados y ajustados para comprender y generar texto en lenguaje natural con precisión y coherencia.
- **RAG (Retrieve, Augment and Generate):** Técnica híbrida que combina capacidades de recuperación de información (como un buscador inteligente) con generación contextual. Esto permite que cada respuesta esté enriquecida por los documentos reales de la empresa, evitando invenciones o interpretaciones incorrectas.
- **Optimización documental avanzada:** Procesamos y transformamos documentos extensos en formatos óptimos para la comprensión del modelo, empleando técnicas como chunking inteligente, normalización y vectorización semántica de alta precisión.

