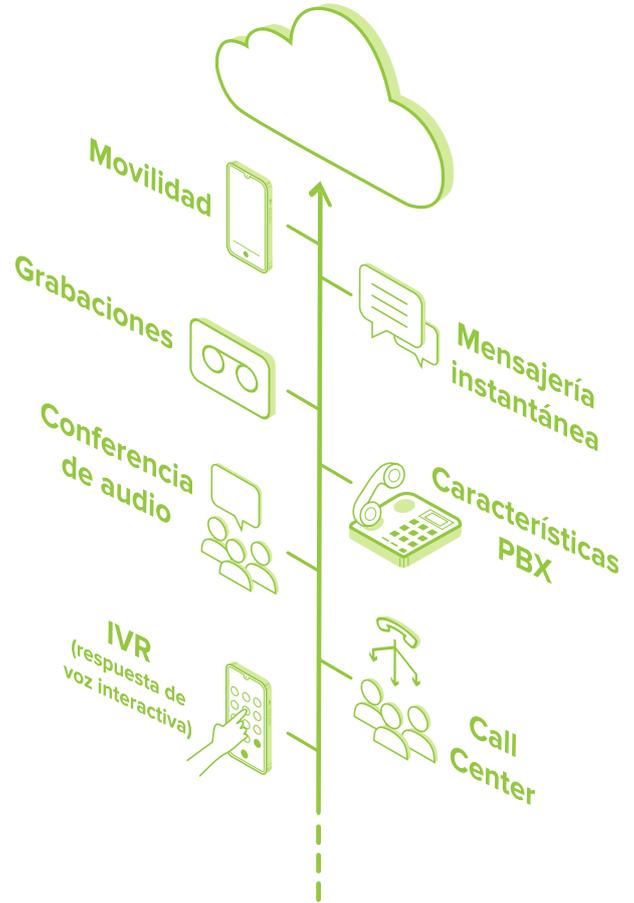




CloudVoice es nuestra solución de centralita en la nube que permite **ejecutar el servicio de telefonía de tu empresa como un servicio de software sin interrupciones** y con la **mejor calidad de voz**. Sólo necesitas una conexión a Internet para hablar desde tu teléfono fijo, ordenador o móvil.

Te permitirá **una gestión sencilla de usuarios y funcionalidades personalizables** y en un clic incluyendo: saltos de voz, grabaciones, mensajes de bienvenida o IVRs para canalizar las llamadas a tus empleados o departamentos.

**HAZLO CONECTADO,
HAZLO GIGAS.**



VENTAJAS



Sin hardware

No necesitas invertir en una centralita física ni el espacio e infraestructura necesarias



Sin instalación ni mantenimiento

Desde un sencillo panel de gestión de tu CloudVoice puedes diseñar tu plan de numeración y usuarios de forma intuitiva, sin preocuparte de la ubicación geográfica



Más económica

La VozIP resulta más eficiente y permite mayores ahorros que la telefonía tradicional



Más flexible

Tienes tantos usuarios como quieras, y sin las limitaciones de una centralita física



Más funcionalidades

Con todas las características de telefonía que se pueden encontrar en un PBX tradicional y funcionalidades avanzadas



Actualizaciones automáticas

Las actualizaciones de nuestra centralita son automáticas, para que no te preocupes por su obsolescencia



Menos caídas del servicio

El riesgo de caída de tus comunicaciones se reduce al eliminar puntos de fallo



Diferentes planes

Añade los planes de llamadas más convenientes para cada usuario



Detalle del PRODUCTO CLOUDVOICE

Define el producto CloudVoice a la medida de las necesidades de tu empresa.

PRODUCTO BASE	Alta ¹	Cuota mensual
Centralita Cloud	20,00 €	7,99 €
- 1 Usuario base		Incluido
- 1 Usuario avanzado		Incluido
- 1 Número geográfico		Incluido
- Portal de administrador		Incluido
- Buzón de voz por usuario		Incluido
- 2x Bono Inicial Iberia (200 minutos a fijo y 20 minutos a móvil)		Incluido

¹Alta gratuita para contrataciones superiores a 12 meses.

AMPLIACIONES para Centralita Cloud	Alta	Cuota mensual
Usuario base	5,00 €	2,50 €
- Buzón de voz		Incluido
- Bono Inicial Iberia (200 minutos a fijo y 20 minutos a móvil)		Incluido
Usuario avanzado	5,00 €	3,50 €
- Desktop Softphone		Incluido
- 1:1 Messages		Incluido
- Buzón de voz		Incluido
- Bono Inicial Iberia (200 minutos a fijo y 20 minutos a móvil)		Incluido

ADDONS	Alta	Cuota mensual
Desktop Softphone	5,00 €	1,50 €
Gigas Phone (Mobile APP IOS/Android)²	5,00 €	1,50 €
Cloud Voice IVR	20,00 €	6,00 €
CloudVoice Recording²	5,00 €	2,75 €
Módulo Recepcionista	10,00 €	17,50 €
Número Nacional - DDI	1,00 €	0,10 €
Número Internacional - DDI	desde 15,00 €	desde 15,00 €
Configuración remota (1 hora)	50,00 €	-
Instalación equipos (90 min)	150,00 €	-
Fax to Mail	9,30 €	9,30 €
- Número Geográfico - DDI		Incluido
- Tarifa plana* para recepción y envíos nacionales		Incluido

²Addons contratables por cada usuario avanzado. No aplicables a usuarios base.

³Tarifa plana sujeta a uso razonable. Se entiende como uso razonable utilizar un máximo de 150 páginas totales al mes entre envíos nacionales y recepción. En caso de superar esta cantidad, a partir de la página 151 se tarificará a razón de 0,05€/pág. Los envíos a números especiales (902) e internacionales están sujetos a un coste de 0,65€/pág

¿Quieres controlar el GASTO DE TELEFONÍA DE TU EMPRESA?

Añade bonos de consumo para que tu factura de teléfono esté siempre bajo control, pagando el menor coste posible por destino.

Bono Iberia 1.000 (1.000 minutos en llamadas a Portugal y España Fijos y Móviles)

9,99 €

Bono Móvil Nacional

(500 minutos en llamadas a móviles españoles)

6,99 €

Bono Europa (200 minutos en llamadas a destinos europeos*)

4 €

Bono Internacional (200 minutos en llamadas a destinos internacionales no europeos**)

6 €

Los bonos son compartidos por todos los usuarios del cliente.

* Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia (solo fijo), Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Lituania (solo fijo), Luxemburgo, Holanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia (solo fijo), Suecia, Suiza (solo fijo), UK, Vaticano.

** Australia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, India, Japón, México, Panamá, Perú, Puerto Rico, EEUU.
Los precios indicados no incluyen IVA.



Funcionalidades INCLUIDAS

Nuestra plataforma CloudVoice ofrece todas las características de telefonía que se pueden encontrar en un PBX tradicional y añade funcionalidades avanzadas para mejorar la experiencia de nuestros clientes.

MARCACIÓN

- Visualización del número marcado
- Marcación rápida
- Registro de llamadas: entrantes, salientes, perdidas
- Recordatorio del último número marcado
- Visualización del identificador de llamadas – caller ID (llamadas internas)
- Gestión del número presentado

MENSAJERIA

- Envío de mensajes de voz al correo electrónico archivo (.mp3)
- Registro de tiempo
- Transferencia de mensaje a otro usuario
- Devolución de llamada
- Mensaje de ausencia
- Buzón de voz de grupo

ADMINISTRACIÓN DE LLAMADAS

- Llamada en espera
- Retención de llamada
- Transferencia de llamada
- Modo manos libres
- Desvío de llamada: sistemática, sin respuesta, ocupado, desconectado
- Programación de desvío de llamadas
- Conferencia entre 3
- Botón de silencio (mute)
- Restricción de llamadas
- Grupos de llamada
- Función «No molestar»
- Directorio del usuario
- Melodía interna / externa
- Métodos abreviados de teclado
- Registro de llamadas

Funcionalidades ADICIONALES

Gigas Phone Mobile App (softphone en móvil)

Lleva Gigas Cloudvoice a tu móvil.

Esta aplicación permite a un usuario gestionar la configuración de sus teléfonos (estados de presencia, identificación de llamadas...) y le permite beneficiarse de muchas funciones avanzadas, en una aplicación ergonómica y fácil de usar. La contratación de Gigas Phone sólo se puede realizar desde un usuario avanzado.

Cloud Voice IVR

Configura tu servicio de operadora automática (IVR). Parametriza intervalos temporales, menús y locuciones audio personalizadas.

Fax to Mail

Envía y recibe fax usando tu propio email. Se incluye una numeración (nueva o portada) y tarifa plana* para recepción y envíos nacionales.

Módulo Recepcionista

Funcionalidad destinada al rol de recepcionista de la empresa, que incluye las siguientes funcionalidades:

- Visualización y control de las llamadas en curso y gestión de los estados de presencia de los usuarios
- Gestión de los contactos corporativos
- Visualización del historial de llamadas y mensajes de voz
- Visualización de uno o varios contactos por fila
- Gestión de las reglas de desvío
- Supervisión/monitoreo
- Intrusión de llamada

CloudVoice Recording

Incluye un portal desde el administrador para gestionar las grabaciones de llamadas.

*Tarifa plana sujeta a uso razonable. Se entiende como uso razonable utilizar un máximo de 150 páginas totales al mes entre envíos nacionales y recepción. En caso de superar esta cantidad, a partir de la página 151 se tarificará a razón de 0,05€/pág. Los envíos a números especiales (902) e internacionales están sujetos a un coste de 0,65€/pág



Descripción PORTALES



Portal de Administrador de Gigas CloudVoice

Un portal de gestión de la empresa que permite, de manera eficiente, gestionar tus usuarios, equipos, departamentos, numeración, reglas y funciones avanzadas.

Funcionalidades:

- Gestión de reglas de llamadas, usuarios y grupos.
- Gestión de teléfonos.
- Asignación de numeración pública.
- Música en espera y anuncios.
- Configuración de operadora automática (IVR).



Portal de usuario de Gigas CloudVoice

El portal de usuario está accesible de todo el tipo de dispositivos: (PC, tablets, smartphones iOS & Android, etc.)

Funcionalidades principales:

- Gestión de los contactos de la empresa y personales.
- Visualización de la presencia de sus contactos, teléfono, llamadas y mensajes de voz.
- Gestión de desvío de llamadas.
- Gestión de grupos.



¿Necesitas TELÉFONOS FÍSICOS?

Incluye con tu solución CloudVoice la compra o alquiler de los terminales físicos que necesite tu empresa:

IP TELEPHONE	Venta	Cuota 12 meses	Cuota 24 meses
Basic Wired	69'60 €	5'80 €/mes	3'90 €/mes

- Teléfono 2 cuentas SIP, con PoE, sin PSU
- Pantalla gráfica 2,3" 132 x 64-pixel con luz de fondo
- 2 teclas de línea bicolor
- 4 Soft Keys, conferencia a 5 partes, Agenda XML
- Voz HD, con filtrado de ruido inteligente
- Soporta Codec OPUS
- IPv6, Switch GIGABIT 2xLAN 10/100/1000 Mbps
- Soporta las plataformas de gestión YDMP/YMCS
- Sobremesa con 2 ángulos ajustables, montaje mural



IP TELEPHONE	Venta	Cuota 12 meses	Cuota 24 meses
Advanced Wired	110'50 €	9'20 €/mes	6'10 €/mes

- Teléfono avanzado 12 cuentas SIP, con PoE, sin PSU
- Soporta el codec Opus
- Dos puertos USB 2.0
- Pantalla gráfica 3,7" 360x160pixels, con luz de fondo
- Teclas de línea bicolor
- Hasta 21 funciones programables y 4 softkeys
- Voz HD, con filtrado de ruido inteligente
- Switch Gigabit Ethernet 2xLAN
- Soporte con dos ángulos ajustables, montaje mural
- Compatible con WiFi (dongle), módulo de expansión (hasta 3).



MÓDULO AVANZADO	Venta	Cuota 12 meses	Cuota 24 meses
Extensión-Recepción	106'50 €	8'90 €/mes	5'90 €/mes

- Módulo de expansión con 20 teclas bicolor
- Pantalla color 4.3 " LCD (272x480)
- 3 teclas para cambio de página
- Soporta BLF/BLA, marcación rápida, capturas de llamada, etc.
- Hasta 60 teclas de funciones



DONGLE WIFI	Venta	Cuota 12 meses	Cuota 24 meses
para Advanced Wired	26'80 €	2'20 €/mes	1'50 €/mes

- Adaptador WiFi 2,4GHz/5GHz
- Para conexión a redes WiFi



IP TELEPHONE	Venta	Cuota 12 meses	Cuota 24 meses
Base DECT	59'60 €	5 €/mes	3'30 €/mes

- Base DECT
- 10 cuentas SIP
- 10 portátiles por base
- 10 llamadas simultáneas
- Soporta Opus Codec
- Noise Reduction System
- TLS and SRTP security encryption



IP TELEPHONE	Venta	Cuota 12 meses	Cuota 24 meses
Extensión DECT	83'40 €	7 €/mes	4'60 €/mes

- Portátil para IP DECT, con PSU
- 150mm x 48.4mm x 25mm
- Pantalla a color 1,8", altavoz Full duplex
- Batería Lítio-Ion: Carga rápida, autonomía de hasta 18 horas en conversación, 200 horas en reposo.
- Conector 3,5mm para auriculares



IP TELEPHONE	Venta	Cuota 12 meses	Cuota 24 meses
Base + Extension - DECT	131 €	10'90 €/mes	7'30 €/mes

- Base+Portátil IP DECT con PoE, con PSU
- 145mm x 48mm x 21mm, Pinza sujeción
- Pantalla a color 1,8", altavoz Full duplex
- 10 portátiles, 10 llamadas simultáneas, 10 cuentas SIP
- Soporta Opus Codec, Noise Reduction System
- TLS and SRTP security encryption
- FNR (Flexible Noise Reduction)/Noise Cancellation
- Batería Lítio-Ion: Carga rápida, autonomía de hasta 35 horas en conversación, 400 horas en reposo
- Alcance 50m interior, 300m exterior
- Conector 3,5mm para auriculares



Todos los precios indicados son sin IVA.

El alquiler de los terminales supone su devolución a la finalización del contrato.